



1. Изделия, на которые распространяется гарантия

Компания KEYLITE предоставляет конечному пользователю **a)** нижеследующую гарантию:

Гарантия распространяется на следующие изделия	Период гарантии
Мансардные окна KEYLITE, включая стеклопакеты Оклады KEYLITE	10 лет
Световые туннели KEYLITE SUN LITE	10 лет
Электромоторы KEYLITE для управления окнами и шторами, включая моторы, предварительно установленные в мансардных окнах KEYLITE. Электроприводы KEYLITE, включая электрические компоненты, установленные в мансардных окнах KEYLITE.	3 года
Зенитные фонари	10 лет
Шторы	3 года
Чердачные лестницы	3 года

Законные права конечных пользователей в рамках соответствующего законодательства, применимого к продаже потребительских товаров, не затронуты настоящей гарантией.

2. Когда начинается гарантия?

Гарантийный период начинается с момента доставки нового изделия **c)** первому конечному пользователю **b)**.

3. На что распространяется гарантия?

Гарантия распространяется на дефекты **d)** в изделиях, возникшие из-за дефектов в материалах или дефектов изготовления, либо из-за конструкционных ошибок **e)**.

Возмещение по гарантии предоставляется при условии, что конечный пользователь докажет, что все дефекты и изъяны не являются прямым или косвенным следствием нижеследующего:

- 1 неправильной установки – т.е. несоблюдения инструкций по установке, либо (в отсутствие таких инструкций) несоответствия общепринятым отраслевым практикам
- 2 неправильной эксплуатации или использования не по назначению
- 3 транспортировки, установки или любого иного физического воздействия
- 4 внесения изменений в изделие
- 5 использования несовместимых запасных частей
- 6 установки за пределами рекомендуемых мест установки
- 7 иных факторов, не связанных с дефектами материалов или изготовления, либо конструкционными изъянами.

Более того, возмещение по гарантии предоставляется при условии, что конечный пользователь докажет, что все дефекты и изъяны не являются прямым или косвенным следствием небрежного обслуживания.

4. Процедура подачи гарантийной заявки

Для подачи заявки по гарантии конечный пользователь должен зарегистрировать заявку во время гарантийного периода **f)** в компании KEYLITE или у дилера, у которого было приобретено изделие, и сделать это в течение двух месяцев после обнаружения конечным пользователем дефекта либо наступления ситуации, в которой такой дефект невозможно не заметить.

По своему собственному усмотрению компания KEYLITE определяет, следует ли ремонтировать изделие, доставлять изделие на замену, либо возмещать конечному пользователю стоимость приобретения изделия в соответствии с нижеследующими условиями.



5. Ремонт по гарантии

Если компанией KEYLITE не принято иное решение, конечный пользователь несёт ответственность за ремонт изделия. Настоящая гарантия распространяется на бесплатную доставку всех запасных деталей/материалов, необходимых для ремонта дефекта конечным пользователем **g)**.

Если ремонт не может быть выполнен без значительного неудобства для конечного пользователя, компания KEYLITE также покрывает затраты на любую установку запасных частей/материалов и работы, связанных с ремонтом, а также оплатит установщику стоимость транспортировки или отгрузки изделия, а также любые накладные расходы.

6. Замена по гарантии

Замена осуществляется бесплатно путём замены старого изделия на новое изделие **h)** такого же вида, типа и качества. Если на момент составления жалобы данное изделие уже не производится, либо не производится в точно таком же варианте [форме, цвете, покрытии, отделке и т.д.], то компания KEYLITE обязуется заменить его на аналогичное изделие.

С условием того, что такие затраты согласованы с компанией KEYLITE до их совершения, компания KEYLITE выплатит всю стоимость транспортировки/отгрузки для замены изделия в компанию KEYLITE и/или к дилеру и обратно, стоимость разборки и повторной установки изделия и любого покрытия брезентом, или иных специальных мер.

7. Возмещение

При условии предварительной договорённости с компанией KEYLITE конечный пользователь возвращает изделие, и компания KEYLITE возмещает цену покупки, уплаченную конечным пользователем.

8. Неприменимость гарантии:

Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Сучки в древесине
- Обесцвечивание частей, не находящихся на виду во время типового использования;
- Любые иные косметические состояния – такие как провисание ткани или ламелей венецианских шторок, изменения в герметике стекла;
- Неизбежное и/или ожидаемое снижение эффективности изделия, включая технические показатели/спецификации, а также общие допуски показателей эффективности;
- Любое не связанное с вышеуказанным изменением или потускнением цвета, вызванное солнцем / конденсатом / кислотным дождём / соевыми брызгами или любыми иными состояниями, вызывающими коррозию или изменения в материале;
- Неправильное или ограниченное функционирование, например, происходящее по причине закупорки и т.п. льдом, снегом, ветвями и т.п.
- Изменения, происходящие естественным образом в используемых материалах;
- Несовершенства, включая вариации цвета, тени или отметки и т.п. на стекле, присутствовавшие в момент доставки или возникшие во время гарантийного периода, и не ухудшающие вид существенным образом;
- Любые иные аналогичные состояния, вне зависимости от того, характеризуются они как дефекты или нет.

Более того, данная гарантия не распространяется на изменения характеристик сопротивления диффузии пара или характеристик теплопроводности в части изделий, устанавливаемых компанией KEYLITE.

Настоящая гарантия неприменима к любым изделиям, не указанным в разделе "Изделия, на которые распространяется гарантия". На аксессуары, включая предварительно установленные, распространяется гарантия их производителя, при наличии таковой. Если изделие содержит ряд встроенных или предварительно установленных компонентов, таким периодом является период, указанный в разделе "Изделия, на которые распространяется гарантия".

За исключением случаев, специально оговорённых в настоящей гарантии, компания KEYLITE не несёт никакой ответственности перед конечным пользователем за какие-либо траты или ущерб, понесённый конечным пользователем из-за любых дефектов или изъянов в любом изделии, на которое распространяется данная гарантия, вне зависимости от причины дефекта. Это исключение ответственности не затрагивает никакие права, которые могут иметься у конечного пользователя в рамках применимых законов.



Компания KEYLITE не несёт ответственности за какие-либо траты или ущерб, понесённый конечным пользователем, связанный напрямую или косвенно с происшествиями, на которые компания KEYLITE не может практически влиять – включая, среди прочего, промышленные споры, пожары, войны, терроризм, ограничения импорта, политические беспорядки, необычные природные явления, вандализм или иные форс-мажорные обстоятельства.

Компания KEYLITE не несёт ответственности за продукцию третьих сторон, вне зависимости от того, продаётся / выставляется ли она на продажу совместно с продукцией, указанной в настоящей гарантии.

Настоящая гарантия может вступить в практическую силу только при условии совершённой оплаты за изделие в соответствии с условиями оплаты, согласованными в отношении данного изделия.

9. Ремонт в случае неприменимости гарантии

Если заявка конечного пользователя не может быть удовлетворена в рамках настоящей гарантии, конечный пользователь оплачивает стоимость транспортировки изделия в мастерскую и обратно, либо затраты на поездку установщика к конечному пользователю и обратно. В дополнение, конечный пользователь оплачивает все затраты, включая трудозатраты, понесённые установщиком при осмотре изделия, а также все затраты, связанные с разборкой и повторной установкой изделия, его покрытия брезентом и т.д. Если конечный пользователь был проинформирован о нераспространении гарантии и о смете на ремонтные работы не по гарантии, он также дополнительно оплачивает все использованные запасные части и имевшие место трудозатраты.

10. Примечания – дополнительные объяснения к вышеизложенным пунктам

- a) "Конечный пользователь" означает физическое или юридическое лицо, владеющее изделием и приобретающее его не с целью перепродажи или его установки как бизнес-услуги.
- b) "Первый конечный пользователь" означает конечного пользователя (см. прим. а)), который первым приобрёл изделие у компании KEYLITE, у дилера или у любого другого физического или юридического лица, перепродающего или устанавливающего данное изделие в рамках своей деятельности.
- c) Если конечный пользователь не может задокументировать время доставки, компания KEYLITE оставляет за собой право определить время начала действия гарантии на основе документации по возможной дате изготовления.
- d) Гарантия может вступить в практическое действие, если на основании технических сведений установлено, что в момент производства имел место дефект. Более того, причина дефекта должна присутствовать и в текущий момент времени.
- e) Любые различия между стандартом, действующим на момент приобретения [включая, например, стандарты, служащие основой для сертификации Евросоюза] и [соответствующим законодательству] внешним видом изделия в соответствии с применимыми стандартами, действующими на момент производства, не представляют собой дефект или изъян, на который распространяется гарантия.

Любое электромагнитное либо иное излучение [либо аналогичное явление], связанное с изделием – вне зависимости от способности такого явления влиять на иные объекты – не представляет собой дефект или изъян, при условии что [соответствующий законодательству] внешний вид изделия соответствует нормам по излучению, действующим на момент его производства. Помимо этого, любая чувствительность изделия к внешнему излучению не представляет собой дефект или изъян, при условии что изделие соответствует применимым обязательным стандартам, действующим на момент производства.

- f) Конечный пользователь несёт ответственность за документирование факта неистечения гарантийного срока.
- g) В случае ремонта изделия в рамках настоящей гарантии, на отремонтированный продукт и далее распространяется настоящая гарантия с исходным гарантийным сроком. Никакая новая гарантия на такое отремонтированное изделие либо его запасные части/материалы, использованные при ремонте, не назначается.
- h) Новый гарантийный срок, эквивалентный новому гарантийному сроку на данное изделие/аксессуары в разделе "Изделия, на которые распространяется гарантия", начинающийся с даты замены изделия, на тех же условиях, которые применимы к настоящей гарантии.





Республика Беларусь
г. Минск,
ул. Ф.Скарины, 50
Тел.: +375 (29) 766-11-44
+375 (44) 766-11-44

Email: info@keylite.by

keylite.by

